

# Техническая спецификация на закупку услуг по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей

## 1. Наименование Услуг:

Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей включающие в себя услуги по замене расходных материалов, техническому обслуживанию и ремонту офисной оргтехники (далее – Услуги), установленной у Заказчика.

## 2. Технические и качественные характеристики Услуг:

- Исполнитель должен обеспечить бесперебойную работу оборудования Заказчика;
- производить поставку и замену расходных материалов, обслуживать и ремонтировать офисную оргтехнику, включающее в себя: диагностику, профилактику и ремонт оборудования, согласно наименованию и количеству единиц оборудования, указанного в пункте «Наименование и стоимость услуг» (далее – Оборудование);
- При оказании Услуг Исполнитель руководствуется и обеспечивает качество технического и профилактического обслуживания оборудования в соответствии с руководством по обслуживанию, технической документацией фирмы-производителя и другой нормативно-технической документацией;
- Исполнитель должен приступить к оказанию Услуг по устранению неисправностей Оборудования в течение 1 (одного) часа после поступления заявки от Заказчика;
- Исполнитель ежемесячно до 25 числа текущего месяца разрабатывает План технического обслуживания, согласовывает с Заказчиком и в соответствии с ним проводит регламентные, планово-профилактические работы;
- Исполнитель заранее уведомляет Заказчика о проведении плановых работ не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до их начала;
- перерыв в работе Оборудования при проведении плановых работ не должен превышать 1 (одного) часа;
- ремонтные работы должны проводиться в течение 3 (трех) рабочих дней. Если по каким-либо причинам ремонт невозможно осуществить в течение 3 (трех) рабочих дней Исполнитель обязан направить письмо в департамент информационных технологий Заказчика с объяснениями причин невыполнения;
- Исполнитель должен обеспечить необходимое количество запасных частей и расходных материалов к оборудованию, и обеспечить бесперебойную работу Оборудования до окончания действия договора;
- Исполнитель самостоятельно и за свой счет должен обеспечить вывоз замененных запасных частей и расходных материалов;
- Произвести самостоятельную утилизацию отработанных расходных материалов, запасных частей и ресурсных деталей, подлежащих к утилизации;
- Исполнитель предоставляет гарантию на оказанные Услуги сроком на 3 (три) месяца с момента оказания Услуг;
- Исполнитель предоставляет гарантию на замененные запасные части сроком на 3 (три) месяца с момента оказания Услуг;
- при необходимости транспортировки Оборудования к Исполнителю для проведения ремонтных работ Исполнитель должен осуществить доставку и возврат Оборудования своими силами;
- Исполнитель несет полную ответственность за переданное на ремонт Оборудование Заказчика;
- Заказчик не несет ответственности за затраты на техобслуживание, возникшие в результате некачественного ремонта, транспортировки оборудования, которые произошли по вине Исполнителя;
- Исполнитель несет ответственность и за свой счет и оплачивает ущерб, в случае повреждения оборудования или его компонентов во время транспортировки, если оборудование не было упаковано сотрудниками Исполнителя надлежащим образом;
- Сотрудники Исполнителя оставляют рабочее место в чистом виде и в безопасном состоянии;
- Обслуживание и ремонт Оборудования Заказчика должно проводиться на объектах Заказчика:
  - район Карабаган, территория СЭЗ «Национальный индустриальный нефтехимический технопарк», офис ул. Студенческая 25. Адреса объектов обслуживания могут меняться и дополняться в течение срока действия Договора в пределах г. Атырау.

## 3. Критерии оценки работ и услуг:

- **Простой ремонт** – предусматривает частичную разборку Оборудования, замену и восстановление изношенных деталей. Такой ремонт выполняется без вывоза Оборудования в сервис центр.
- **Сложный ремонт** – ремонт, вызываемый отказами и авариями Оборудования, требующий полной разборки и ремонта всех базовых деталей, замены изношенных деталей и узлов, восстановление части деталей, проверки их на точность. Стоимость запасных частей должна быть включена в цену данной услуги.
- **Профилактическое обслуживание** - состоит из:
  - визуального осмотра технического состояния деталей, узлов, электронных плат и периферийных устройств (ежемесячно);
  - продувки оборудования от пыли (не менее чем 1 раз в полгода);
  - очистки контактов спиртом (не менее чем 1 раз в полгода);
  - снятия и установки отдельных узлов, механизмов и плат, обеспечивающих свободный доступ к деталям оборудования (не менее чем 1 раз в полгода);
  - смазки отдельных узлов и механизмов (не менее чем 1 раз в полгода).

#### 4. Гарантийный срок:

Исполнитель гарантирует, что запасные части и расходные материалы, поставленные в рамках Договора, являются новыми, неиспользованными, оригинальными, рекомендованными заводом-изготовителем оборудования, а также свободны от прав и обязанностей на них третьих лиц. Расходные материалы должны быть произведены производителем печатной техники. Упаковка и маркировка расходных материалов должна содержать все признаки оригинальности, установленные производителями.

Исполнитель гарантирует, что запасные части и расходные материалы, поставленные по Договору, не будут иметь дефектов, связанных с конструкцией, материалами или работой, при нормальном использовании их в условиях, обычных для страны Заказчика. Эта гарантия действительна в течение 3 (трех) месяцев со дня установки или замены расходных материалов и запасных частей.

#### 5. Требования к Исполнителю:

- Услуга должна быть оказана специалистами, имеющими сертификаты и удостоверения действительные в течении срока оказания услуги. Исполнитель для предоставления услуг должен иметь в штате не менее трех квалифицированных и прошедших обучение специалистов для выполнения требуемых работ с опытом работы не менее двух лет. При подаче заявки на участие в закупке Исполнитель должен предоставить письмо/справку за подписью руководителя и печатью компании подтверждающие, что данные специалисты являются сотрудниками компании. Также, предоставить сертификаты, подтверждающие прохождение заявленными специалистами обучения по ремонту оборудования Xerox от производителя действительные на момент подачи заявки. Специалисты Исполнителя должны иметь III группу допуска к работе с электрооборудованием до 1000В, подтвержденные квалификационным удостоверением;
- При подаче заявки на участие в закупке Потенциальный Исполнитель должен предоставить письмо либо документ, подтверждающий о праве Исполнителя осуществлять гарантийный и постгарантийный ремонт оборудования Xerox Заказчика, а также поставлять оригинальные расходные материалы и запчасти, обслуживаемого оборудования Xerox. Письмо должно быть 2019 года и от представительства Xerox;
- Потенциальный Исполнитель должен обладать соответствующей инфраструктурой и специалистами для оказания Услуг без привлечения субподрядчика: Сервисный Центр в г. Атырау и оборудованный склад для хранения расходных материалов, согласно требованиям Производителей оборудования. При подаче заявки на участие в закупке Потенциальный Исполнитель должен предоставить оригинал письма-подтверждения о наличии сервисного центра предлагаемого оборудования по месту поставки;
- Потенциальный Исполнитель должен иметь собственные инструменты и необходимый набор контрольно-измерительных приборов;
- Прием Заявок на обслуживание оборудования должно производиться Исполнителем по средствам онлайн системы Service Desk в режиме 24/7, а также по телефонам и на электронный адрес: ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, кроме субботы и воскресенья. Система Service Desk должна вести учет всех Заявок, а также статус их исполнения в режиме онлайн;
- Исполнитель должен предоставлять подменное оборудование на случай длительного ремонта (более 12 часов) оборудования Заказчика.

## 6. Наименование оборудования и объем работ

Фиксированная ставка ежемесячных услуг оценивается Исполнителем в процессе изучения конкурсной документации на основе перечня оборудования и объемов работ, описанных в настоящей технической спецификации, и указанных в таблице ниже:

№	Наименование оргтехники и объем работ входящие в состав услуги	Кол-во
<b>1</b>	<b>МФУ лазерный монохромный Xerox WorkCentre 5020/DN</b>	<b>1 шт.</b>
	Профилактическое обслуживание МФУ Xerox WC5020/DN	
	Сложный ремонт МФУ Xerox WorkCentre 5020/DN	
	Простой ремонт МФУ Xerox WorkCentre 5020/DN	
	Замена Драм-картриджа 101R00432 для МФУ Xerox WC5020	
	Замена Тонер-картриджа 106R01277 для МФУ Xerox WC5020	
<b>2</b>	<b>МФУ лазерный цветной Xerox Phaser 6180DN</b>	<b>1 шт.</b>
	Профилактическое обслуживание МФУ Xerox Phaser 6180DN	
	Сложный ремонт МФУ Xerox Phaser 6180DN	
	Простой ремонт МФУ Xerox Phaser 6180DN	
	Замена тонер-картриджа 113R00722 для МФУ Xerox Phaser 6180 black	
	Замена тонер-картриджа 113R00719 для МФУ Xerox Phaser 6180 cyan	
	Замена тонер-картриджа 113R00720 для МФУ Xerox Phaser 6180 magenta	
	Замена тонер-картриджа 113R00721 для МФУ Xerox Phaser 6180 yellow	
<b>3</b>	<b>МФУ лазерный монохромный Xerox WorkCentre 5325</b>	<b>1 шт.</b>
	Профилактическое обслуживание МФУ Xerox WC5325	
	Сложный ремонт МФУ Xerox WorkCentre 5325	
	Простой ремонт МФУ Xerox WorkCentre 5325	
	Замена драм-картриджа 013R00591 для МФУ Xerox WC5325	
	Замена тонер-картриджа 006R01160 для МФУ Xerox WC5325	
<b>4</b>	<b>МФУ лазерный монохромный Xerox WorkCentre 5225</b>	<b>2 шт.</b>
	Профилактическое обслуживание МФУ Xerox WC5225	
	Сложный ремонт МФУ Xerox WC5225	
	Простой ремонт МФУ Xerox WC5225	
	Замена тонер-картриджа 106R01305 для МФУ Xerox WC5225	
	Замена драм-картриджа 101R00435 для МФУ Xerox WC5225	
<b>5</b>	<b>Принтер лазерный цветной Xerox Phaser 7500</b>	<b>1 шт.</b>
	Профилактическое обслуживание Xerox Phaser 7500	
	Сложный ремонт Принтера Принтера Xerox Phaser 7500	
	Простой ремонт Принтера Принтера Xerox Phaser 7500	
	Замена тонер-картриджа 106R01446 черный для Принтера Xerox Phaser 7500	
	Замена тонер-картриджа 106R01442 желтый для Принтера Xerox Phaser 7500	
	Замена тонер-картриджа 106R01441 пурпурный для Принтера Xerox Phaser 7500	
	Замена тонер-картриджа 106R01440 голубой для Принтера Xerox Phaser 7500	
	Замена картриджа отработанного тонера 108R00865 для Принтера Xerox Phaser 7500	
	Замена драм-картриджа 108R00861 для Принтера Xerox Phaser 7500	
<b>6</b>	<b>МФУ лазерный монохромный Xerox VersaLink B7025</b>	<b>4 шт.</b>
	Профилактическое обслуживание МФУ Xerox VersaLink B7025	
	Сложный ремонт МФУ Xerox VersaLink B7025	
	Простой ремонт МФУ Xerox VersaLink B7025	
	Замена драм-картриджа 113R00779 для МФУ Xerox VersaLink B7025	
	Замена тонер-картриджа 106R03395 для МФУ Xerox VersaLink B7025	
	Замена фюзера 115R00115 для МФУ Xerox VersaLink B7025	
<b>7</b>	<b>МФУ лазерный цветной Xerox DocuCenter SC2020</b>	<b>2 шт.</b>
	Профилактическое обслуживание МФУ Xerox DocuCenter SC2020	
	Сложный ремонт МФУ Xerox DocuCenter SC2020	
	Простой ремонт МФУ Xerox DocuCenter SC2020	
	Замена тонер-картриджа 006R01695 Xerox пурпурный для МФУ Xerox DocuCentre SC2020	
	Замена тонер-картриджа 006R01694 Xerox голубой для МФУ Xerox DocuCentre SC2020	
	Замена тонер-картриджа 006R01696 Xerox голубой для МФУ Xerox DocuCentre SC2020	
	Замена тонер-картриджа 006R01693 Xerox голубой для МФУ Xerox DocuCentre SC2020	
	Замена драм-картриджа 013R00677 для МФУ Xerox DocuCentre SC2020	
	Замена контейнера для отработанного тонера 008R13215 для МФУ Xerox DocuCentre SC2020	
<b>8</b>	<b>МФУ лазерный цветной Xerox VersaLink C7020</b>	<b>3 шт.</b>
	Профилактическое обслуживание МФУ Xerox VersaLink C7020	
	Сложный ремонт МФУ Xerox VersaLink C7020	
	Простой ремонт МФУ Xerox VersaLink C7020	
	Замена тонер-картриджа 106R03745 черный для МФУ Xerox VersaLink C7020	

	Замена тонер-картриджа 106R03748 голубой для МФУ Xerox VersaLink C7020	
	Замена тонер-картриджа 106R03746 желтый для МФУ Xerox VersaLink C7020	
	Замена тонер-картриджа 106R03747 пурпурный для МФУ Xerox XEROX VersaLink C7020	
	Замена драм-картриджа 113R00780 для МФУ Xerox VersaLink C7020	
	Замена контейнера для отработки тонера 115R00128 для МФУ Xerox VersaLink C7020	
<b>9</b>	<b>Плоттер струйный цветной Epson Sure Color T5200</b>	<b>1 шт.</b>
	Профилактическое обслуживание Плоттера Epson Sure Color T5200	
	Сложный ремонт Плоттера Epson Sure Color T5200	
	Простой ремонт Плоттера Epson Sure Color T5200	
	Замена струйного картриджа C13T692200 голубой для Epson Sure Color T5200	
	Замена струйного картриджа C13T692400 желтый для Epson Sure Color T5200	
	Замена струйного картриджа C13T692300 пурпурный для Epson Sure Color T5200	
	Замена струйного картриджа C13T692100 черный глянец для Epson Sure Color T5200	
	Замена струйного картриджа C13T692500 черный матовый для Epson Sure Color T5200	
<b>10</b>	<b>Плоттер струйный цветной широкоформатный HP Designjet T770</b>	<b>1 шт.</b>
	Профилактическое обслуживание Плоттер HP Designjet T770	
	Сложный ремонт Плоттера HP Designjet T770	
	Простой ремонт Плоттера HP Designjet T770	
	Замена струйного картриджа HP 72 C9370A фото черный (Photo Black) 130 мл	
	Замена струйного картриджа HP 72 C9374A серый (Grey) 130 мл	
	Замена струйного картриджа HP 72 C9372A пурпурный (Magenta) 130 мл	
	Замена струйного картриджа HP 72 C9371A голубой (Cyan) 130 мл	
	Замена струйного картриджа HP 72 Matte black C9403A 130ml	
	Замена струйного картриджа HP 72 C9373A желтый (Yellow) 130 мл	
	Замена печатающей головки HP 72 C9384A (matte black, yellow)	
	Замена печатающей головки HP 72 C9383A Meganta, Cyan	
	Замена печатающей головки HP 72 C9380A Gray Photo Black	
<b>11</b>	<b>Принтер лазерный цветной HP Color LaserJet CP5520 Series PCL 6</b>	<b>1 шт.</b>
	Профилактическое обслуживание Принтера HP CLJ CP5520	
	Сложный ремонт Принтера HP CLJ CP5520	
	Простой ремонт Принтера HP CLJ CP5520	
	Замена тонер-картриджа CE273A Magenta для Принтера HP CLJ CP5520	
	Замена тонер-картриджа CE272A Yellow для Принтера HP CLJ CP5520	
	Замена тонер-картриджа CE271A Cyan для Принтера HP CLJ CP5520	
	Замена тонер-картриджа CE270A Black для Принтера HP CLJ CP5520	
<b>12</b>	<b>Принтер лазерный монохромный HP LaserJet P1102</b>	<b>10 шт.</b>
	Профилактическое обслуживание Принтера HP LJ P1102	
	Сложный ремонт Принтера HP LJ P1102	
	Простой ремонт Принтера HP LJ P1102	
	Замена тонер-картриджа CE285A для Принтера HP LJ P1102	

## 7. Наименование и стоимость услуг

Стоимость договора определена суммой стоимости ежемесячной фиксированной ставки Исполнителя, указанной в таблице ниже и зафиксирована в Договоре на весь период его действия.

№	Услуга	Цена за месяц с учетом НДС	Кол-во месяцев	Сумма
1	Услуги по техническому обслуживанию и ремонту оргтехники		11	
<b>Итого сумма Договора</b>				

- Цены, указаны с учетом НДС и не подлежат увеличению в течение срока действия Договора.
- Указанные цены включают в себя стоимость расходных материалов, комплектующих, запчастей необходимых для оказания услуги.
- Комплектующие, материалы, используемые для технического обслуживания оборудования, должны быть оригинальными, не бывшими в употреблении, не восстановленными, со сроком годности не менее 1 года, а также свободны от прав и обязанностей на них третьих лиц.